

Infrared360

Portal de Gerenciamento Integrado para *Middlewares para WMQ, WBI, WAS, ESB, JMS & Tibco-EMS*

Infrared360 permite administração total, testes, monitoramento e relatórios estatísticos para ambientes corporativos de mensageria, como WEBSHERE MQ™, Tibco EMS™ e outros provedores de mensagens JMS. E, também servidores de aplicação Websphere, jBoss, Tomcat e WBI's (message brokers)
Melhora as consoles de notificação atuais e/ou previstas (HP OpenView, Tivoli-CE, CA-Unicenter, etc)

Vantagens

- Permite reduzir custos de pessoas em duplos gerenciamentos e em gerenciamentos manuais
- Protege o investimento nas atuais e futuras tecnologias
- Reduz duplicações e redundâncias nos usos e custos de licenças
- Garante acesso e visibilidade para usuários da produção e de outras áreas
- Facilita o acompanhamento de todos os fluxos de aplicações e de determinação da raiz dos problemas.

Melhora de eficiência operacional

- Gerenciamento pró-ativo, monitoramento e, testes de soluções abrangente, ágil, adaptável, seguro;
- Colaboração segura entre departamentos
- Segurança de acesso, incluindo visibilidade granular e permissão para objetos gerenciados dentro desse ambiente;
- Tempo de implantação e custo
- Alavanca o uso de sistemas - de terceiros - programas e processos de maneira eficaz, via interfaces *built-in* de serviços SOA;
- Reduz os custos operacionais para o ambiente de *middleware* empresarial

Exemplo

- Usuário: Grande prestador de serviços de TI;
- Aumento na Eficiência Operacional: **40%**
- Incidentes **antes** da implantação de Infrared360: 10-15 Sev. ; 1-2 paradas/ano; com Responsabilidade do Prestador de Serviço.
- Incidentes **depois** da implantação de Infrared360: Zero
- Tíquetes de Mudança/Incidente antes:
 - 5-10 incidentes por semana, 10% causados pelo MQ;
 - 2012: nenhuma parada causada pelo MQ;
 - 2011 – 1-2 paradas causadas pelo MQ.

Impacto nos Custos Diretos

- Redução do número de pessoas e aumento do número de módulos gerenciados:
 - Agora: 14 MQ (7 *on-shore*/7 *offshore*) → capaz de manipular 1200 QMgrs
 - Antes: 19 MQ (11 *on-shore*/8 *offshore*) → capaz de manipular 800 QMgrs
- Redução dos pênaltis de SLA: Paradas superiores a 31 minuto, pênalti de KU\$100-KUS\$200+ por minuto;
- Eliminação dos custos associados ao uso de agentes em múltiplos componentes de servidores
- Desenvolvimento e Testes mais rápidos através da implantação de novos e mais amplos serviços baseados no MQ
- Redução de até 80% do tempo necessário para encontrar/corrigir problemas;
- Liberação de recursos produtivos sênior para reimplantação
- *Software* servidor: elimina o custo de gestão de agentes.

Destaques

- Servidor único para mais de 2.000 terminais;
- Melhora os Sistemas de segurança corporativos já existentes:
 - Gerenciamento imediato de *endpoints* sem distribuição;
 - Administração delegada de *endpoints* por Divisão/Departamento/Agência;
 - Trilhas de auditoria completas para cada ação executada pelo usuário final
 - Relatórios de histórico completo para os *endpoints* gerenciados
 - Capacidade de autocura.
- Melhora as consoles de notificação atuais e/ou previstas (HP OPENVIEW, TIVOLI-CE, CA-Unicenter, etc.);

Infrared360 opera em conformidade com o modelo de segurança corporativa, dentro dos limites das:

- Instalações individuais e configurações;
- Ferramentas desonestas (sem auditoria, segurança, delegação);
- Do acesso do usuário diretamente para os servidores gerenciados;
- Atualizações para servidores/tabelas/arquivos para ampla gama de permissões de acesso;
- Do armazenamento de ativos corporativos em *desktops*;
- Da visibilidade de limites e permissão para responsabilidades exigidas

Impacto nos Negócios

- Suporta a conclusão bem sucedida dos fluxos de aplicação
- Permite as equipes (de *Middleware* e Aplicação) atender melhor os SLAs

- Reduz Custos operacionais eliminando a necessidade de custos de operadores senior
- Diminui o tempo para localizar e resolver um problema em até 80%
- Elimina custos de gerenciamento de agentes

Redução de Riscos

- Permite delegar acesso controlado
- Minimiza a exposição de excedentes de trabalho, multas, juros de mora e perda de receita devido a atrasos, perda/falha de mensagens.

ROI: 6 a 9 meses.